

**SPOTREBITEĽSKÉ OBCHODNÉ
PODMIENKY**
(ďalej len „Podmienky“)

Článok I.
Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky vydáva:

VLKOVÁ, advokátska kancelária
JUDr. Zuzana Vlková, PhD., advokátka
Sídlo: Rudroffova 1, 831 06 Bratislava
– Rača, SR
Sídlo kancelárie: Tallerova 1, 811 02
Bratislava – Staré Mesto, SR
Zapísaná v zozname advokátov SAK pod
čísлом 8544.
IČO: 548 776 28
Tel: +421 949 203 288
Email: vlkova@akvvlkova.sk

(ďalej len „Advokátska kancelária VLKOVÁ“).

2. Tieto obchodné podmienky sú vydané v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o advokácii**“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v aktuálnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“).
3. Advokátska kancelária VLKOVÁ sa pre účely poskytovania služieb špecifikovaných v článku II. týchto Podmienok sa považuje za dodávateľa, nakoľko pri uzatváraní a plnení spotrebiteľských zmlúv koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.
4. Klient – fyzická osoba, sa pri poskytovaní služieb špecifikovaných v článku II. týchto Podmienok považuje za spotrebiteľa, ak v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri

obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania (ďalej len „**Klient**“). Ustanovenia týchto Podmienok sa nevzťahujú na právnické osoby ani fyzické osoby, ktoré nespĺňajú definíciu spotrebiteľa podľa Občianskeho zákonníka.

5. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť spotrebiteľskej zmluvy o poskytnutí právnych služieb alebo spotrebiteľskej zmluvy o poskytovaní právnych služieb uzatváranej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Advokátskej kancelárie VLKOVÁ medzi JUDr. Zuzanou Vlkovou, PhD., advokátkou a Klientom.

Článok II.
Charakter poskytovanej služby

1. Advokátska kancelária VLKOVÁ poskytuje právne služby v súlade so Zákonom o advokácii, pričom charakter právnych služieb je rôzneho druhu, najmä:
- zastupovanie Klientov v konaní pred súdmi, orgánmi verejnej moci a inými právnymi subjektmi;
 - poskytovanie právnych konzultácií;
 - vypracovávanie právnych stanovísk;
 - príprava listín o právnych úkonoch;
 - spracovanie právnych rozborov;
 - spravovanie majetku Klientov;
 - poskytovanie ďalších foriem právneho poradenstva a právnej pomoci.
2. Advokátska kancelária VLKOVÁ poskytuje právne služby, ak to ich povaha umožňuje, aj prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (predovšetkým internetu a telefónu), a to najmä nasledovnými spôsobmi:
- (a) vo forme vypracovania odpovede na otázku položenú v online právnej poradni, ktorú prevádzkuje Advokátska kancelária VLKOVÁ;

- (b) vo forme online konzultácie prostredníctvom hlasového hovoru alebo videohovoru;
- (c) ako spracovanie analýzy právneho problému vo forme písomného stanoviska alebo e-mailového stanoviska zaslaného v elektronickej podobe;
- (d) príprava alebo revízia dokumentu zaslaného v elektronickej podobe;
- (e) účasťou na negociácii obsahu zmluvných dokumentov prostredníctvom elektronických prostriedkov;
- (f) ale aj ďalšími dohodnutými spôsobmi.

Tieto služby poskytuje Advokátska kancelária VLKOVÁ na základe zmluvy o poskytovaní právnych služieb, ktorá je uzatvorená na diaľku, t.j. prostredníctvom elektronických prostriedkov, najmä internetu s využitím emailovej adresy alebo príslušného formulára na webovej stránke, ktorú prevádzkuje Advokátska kancelária VLKOVÁ (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní právnych služieb na diaľku**“).

- 3. Advokátska kancelária VLKOVÁ poskytuje právne služby aj na základe zmluvy o poskytovaní právnych služieb, ktorá je uzatvorená mimo prevádzkových priestorov v súlade s § 14 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa, napr. na mieste určenom dohodou advokáta a Klienta mimo sídla alebo kancelárie Advokátskej kancelárie VLKOVÁ (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní právnych služieb mimo prevádzkových priestorov**“).
- 4. Advokátska kancelária VLKOVÁ poskytuje právne služby aj na základe zmluvy o poskytovaní právnych služieb, ktorá je uzatvorená priamo v prevádzkových priestoroch Advokátskej kancelárie VLKOVÁ (ďalej len „**Zmluva o poskytovaní právnych služieb**“), pričom (Zmluva o poskytovaní

právnych služieb a Zmluva o poskytovaní právnych služieb na diaľku a Zmluva o poskytovaní právnych služieb mimo prevádzkových priestorov ďalej sú ďalej spoločne označované ako „**Zmluva**“).

Článok III

Uzatvorenie a ukončenie Zmluvy Odmena za právne služby

- 1. Vyplnenie a odoslanie online formulára, zaslanie dopytu e-mailom ani telefonický dopyt nezakladá Klientovi povinnosť uzavrieť zmluvný vzťah ani využiť právne služby. Po doručení žiadosti o poskytnutie právnej služby na diaľku prostredníctvom e-mailu alebo online formulára, Advokátska kancelária VLKOVÁ následne posúdi doručený dopyt, zašle Klientovi predpokladaný rozsah služby, návrh odmeny, predpokladaný termín a podmienky poskytovania právnej služby (napr. spôsob a čas úhrady). Klient je oprávnený slobodne sa rozhodnúť, či predložený návrh prijme alebo odmietne.
- 2. Vzhľadom na povahu poskytovaných právnych služieb Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ sa cena určuje individuálne, a to najmä formou pevnej odmeny za každý úkon právnej služby, podielovej odmeny z hodnoty veci alebo úspechu vo veci, hodinovej odmeny s odhadom časovej náročnosti, paušálnej odmeny za celý rozsah právnej služby alebo tarifnej odmeny podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 655/2004 Z. z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb. Odmena vždy zohľadňuje skutkovú a právnu náročnosť veci, ako aj predpokladaný rozsah poskytovaných právnych služieb a časové požiadavky Klienta.
- 3. Advokátska kancelária VLKOVÁ je popri odmene oprávnená účtovať Klientovi aj náhradu za stratu času, hotové výdavky a

účelne vynaložené náklady spojené s poskytovaním právnych služieb, najmä súdne a správne poplatky, notárske poplatky, náklady na vyhotovenie kópií, úradné preklady, kolky, znalecké posudky, poštovné, cestovné výdavky, telekomunikačné náklady, administratívne náklady, náklady na autorizovanú konverziu dokumentov, elektronické podania, ako aj ďalšie účelne vynaložené náklady potrebné na riadne poskytovanie právnych služieb.

4. Ak je odmena medzi Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ a Klientom dohodnutá ako pevná (fixná za každý úkon), podielová alebo paušálna odmena za celý rozsah právnej služby a zmluva zanikne pred úplným poskytnutím právnych služieb (najmä z dôvodu odstúpenia od zmluvy, výpovede zmluvy, alebo zániku Klienta), Advokátskej kancelárii VLKOVÁ patrí odmena vo výške zodpovedajúcej rozsahu už vykonanej práce. **Rozsah vykonanej práce sa určí výlučne podľa evidovaného času (počtu hodín) stráveného poskytovaním právnych služieb, a to bez ohľadu na dohodnutú fixnú, podielovú alebo paušálnu odmenu.** Pre tejto prípad, sa každá začatá hodina právnych služieb účtuje vo výške **90 EUR**. Za právne služby sa považuje najmä čas strávený štúdiom podkladov, právnou analýzou, vypracovaním návrhov a dokumentov, komunikáciou s Klientom, protistranou a orgánmi verejnej moci (vrátane e-mailov a telefonátov), účasťou na pojednávaníach a inými úkonmi súvisiacimi s poskytovaním právnej služby. Advokátska kancelária VLKOVÁ je zároveň oprávnená účtovať Klientovi aj:
- náhradu za stratu času podľa vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 655/2004 Z. z.,
 - náhradu hotových výdavkov a cestovných náhrad,
 - ako aj všetky účelne vynaložené náklady, najmä náklady na znalecké

posudky, odborné vyjadrenia, preklady, správne a súdne poplatky, kolkové poplatky, služby externých expertov a iné nevyhnutné výdavky súvisiace s poskytovaním právnych služieb.

5. Advokátska kancelária VLKOVÁ začne poskytovať právne služby Klientovi po kumulatívnom splnení všetkých nasledujúcich podmienok:
- akceptácia podmienok poskytnutia právnej služby Klientom (napr. podpis Zmluvy alebo odsúhlasenie podmienok poskytovania služby emailom);
 - úhradou zálohovej faktúry alebo riadnej faktúry, ak je táto Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ vystavená;
 - dodaním všetkých podkladov zo strany Klienta.
- Do momentu úhrady zálohovej alebo riadnej faktúry a dodania všetkých podkladov zo strany Klienta nie je Advokátska kancelária VLKOVÁ povinná začať s poskytovaním právnych služieb. V prípade omeškania s úhradou zálohovej faktúry / riadnej faktúry alebo v prípade nedodania všetkých potrebných podkladov zo strany Klienta sa primerane predlžuje lehota na poskytnutie právnej služby. V odôvodnených prípadoch, ktoré určí Advokátska kancelária VLKOVÁ, môže byť s poskytovaním právnej služby začaté aj bez predchádzajúceho vystavenia zálohovej faktúry alebo úhrady riadnej faktúry. V takom prípade sa Zmluva považuje za uzatvorenú okamihom akceptácie podmienok Klientom a dodaním všetkých potrebných podkladov. Informácia o požiadavke na úhradu zálohy alebo faktúry vopred, ako aj jej výška a podmienky, je Klientovi vždy oznámená v rámci podmienok poskytnutia konkrétnej právnej služby.
6. Advokátska kancelária VLKOVÁ je oprávnená už v rámci oznámenia podmienok poskytnutia právnej služby

- uviesť požiadavku na úhradu primeranej platby na odmenu za právne služby, a to vo výške určenej podľa predpokladaného rozsahu a náročnosti veci, spravidla vo výške 80 - 100 % dohodnutej odmeny (ďalej len „Záloha“). Advokátska kancelária VLKOVÁ je oprávnená vystavovať zálohové faktúry opakovane podľa priebežného čerpania dohodnutého rozpočtu alebo predpokladaného rozsahu právnych služieb po vyčerpaní podstatnej časti (75%) zloženej Zálohy. V prípade vyčerpania a nedoplnenia Zálohy nie je Advokátska kancelária VLKOVÁ povinná pokračovať v poskytovaní právnych služieb. Splatnosť každej zálohovej faktúry je najmenej 2 dni odo dňa jej vystavenia, pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
7. Ak Klient počas trvania Zmluvy zmení zadanie právnej služby, dohodnutá lehota na poskytnutie právnej služby sa primerane predlžuje. Advokátska kancelária v týchto prípadoch informuje Klienta o novej lehote na poskytnutie právnej služby.
 8. Dohodnutá odmena za konkrétnu právnu službu je konečná a po jej úhrade nebudú Klientovi účtované žiadne ďalšie poplatky za túto službu. Tým nie je dotknutá možnosť poskytovania ďalších právnych služieb na základe samostatnej dohody, ktoré podliehajú osobitnému dojednaniu a samostatnej odmene.
 9. Ak sa v priebehu poskytovania právnej služby vyskytnú otázky alebo skutočnosti, ktoré si vyžadujú samostatné riešenie mimo dohodnutého rozsahu právnych služieb, alebo ak z dodatočne poskytnutých podkladov Klientom vyplynie potreba vykonať ďalšie úkony nad rámec dohodnutej odmeny, Advokátska kancelária VLKOVÁ je povinná Klienta o tejto skutočnosti informovať, najmä o rozsahu, náročnosti a predpokladanej odmene za takéto rozšírené právne služby. Klient sa následne rozhodne, či s ich poskytovaním a s navrhovanými podmienkami odmeny a termínu dodania súhlasí.
 10. Vzhľadom na povahu poskytovaných právnych služieb sa Zmluva uzatvára na dobu určitú, a to do momentu úplného poskytnutia právnych služieb Klientovi, ktoré sú bližšie špecifikované v článku II. týchto Podmienok.
 11. Z uzatvorenej Zmluvy pre Klienta nevyplývajú žiadne ďalšie povinnosti okrem záväzku uhradiť dohodnutú odmenu za poskytnuté právne služby a povinnosti predložiť všetky potrebné podklady a informácie nevyhnutné na právne posúdenie veci, vypracovanie právnej analýzy alebo zastupovanie v konaní. Záväzok uhradiť odmenu za právne služby trvá aj po zániku Zmluvy, a to v rozsahu právnych služieb poskytnutých do okamihu jej zániku.
 12. Pokiaľ Klient adresuje Advokátskej kancelárii VLKOVÁ doplňujúce otázky alebo rozšírené požiadavky, ktoré sa týkajú samotnej veci, v rámci ktorej sú poskytované právne služby (najmä zmluvy, právnej analýzy alebo iného právneho posúdenia), a nadväzujú na už poskytnutú právnu odpoveď, analýzu alebo vypracovaný dokument, považuje sa ich zodpovedanie za doplnkovú zmluvu k pôvodne uzatvorenej Zmluve.
- #### **Článok IV. Dodanie služieb**
1. Právna služba sa považuje za poskytnutú a dodanú okamihom riadneho splnenia jej predmetu zo strany Advokátskej kancelárie VLKOVÁ, najmä dorúčením právneho stanoviska, analýzy, odpovede na právnu otázku, vypracovaním a odovzdaním právneho dokumentu alebo vykonaním dohodnutého právneho úkonu v rámci zastupovania Klienta. V

případe, ak je právna služba poskytovaná postupne, považuje sa za poskytnutú v rozsahu každého jednotlivého ukončeného úkonu, ktorý tvorí samostatnú časť dohodnutej právnej služby.

2. Ak je výsledkom právnej služby dokument obsahujúci výsledok poskytnutej právnej služby, zasiela sa elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu Klienta vo formáte .pdf alebo .doc v závislosti od dohody zmluvných strán. Takáto právna služba sa považuje za úplne poskytnutú momentom doručenia na kontaktnú e-mailovú adresu Klienta.

Článok V. Platobné podmienky

1. Za poskytnutie právnych služieb špecifikovaných v týchto Podmienkach môže Klient zaplatiť viacerými spôsobmi, a to:
 - prostredníctvom bezhotovostného bankového prevodu na účet poskytnutý Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ.
 - osobne v hotovosti v kancelárii Advokátskej kancelárie VLKOVÁ.
2. Cena za poskytnutie služby je po akceptácii podmienok poskytnutia právnej služby Klientom splatná do 2 (slovom: dvoch) dní od vystavenia zálohovej faktúry alebo riadnej faktúry.
3. Úhrada sa vykonáva v mene Euro.
4. Advokátska kancelária VLKOVÁ- JUDr. Zuzana Vlková, PhD., nie je platcom DPH, preto je konečná cena služby uvedená bez DPH. V prípade, že sa Advokátska kancelária stane platiteľom DPH, k cene sa bude účtovať DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Článok VI. Odstúpenie od Zmluvy Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy pri zmluvách

uzatvorených na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov

1. Ustanovenia tejto časti Podmienok sa vzťahujú výlučne na Klienta, ktorý má postavenie spotrebiteľa podľa príslušných právnych predpisov, a len na zmluvy uzatvorené na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Advokátskej kancelárie VLKOVÁ.
2. Klient má právo na odstúpenie od Zmluvy ako spotrebiteľ iba v prípade, ak je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o poskytovaní právnych služieb na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Advokátskej kancelárie VLKOVÁ nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
3. Klient ako spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 (slovom: štrnásť) dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14. dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Klient zašle Advokátskej kancelárii VLKOVÁ oznámenie o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese sídla Advokátskej kancelárie VLKOVÁ uvedenej v úvode týchto Podmienok. Na tento účel môže Klient použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto Podmienok, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Klient zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Advokátskej kancelárii VLKOVÁ pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
4. Klient stráca právo odstúpiť od Zmluvy (bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní), ak v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa:
 - poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od

- Zmluvy s výslovným súhlasom Klienta a Klient vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby; a
- došlo k úplnému poskytnutiu služieb v zmysle Zmluvy (napr. vypracovanie žaloby, vypracovanie stanoviska, vypracovanie odpovede na otázku v poradni).
5. Ak Klient v súlade s bodom 4 udelil výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb podľa Zmluvy ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom nedošlo k úplnému poskytnutiu služby, zachováva si počas tejto lehoty právo od Zmluvy odstúpiť. V takom prípade je Klient povinný uhradiť Advokátskej kancelárii VLKOVÁ cenu za skutočne poskytnuté plnenia, a to za obdobie do dňa, kedy bolo Advokátskej kancelárii VLKOVÁ doručené oznámenie o odstúpení od tejto Zmluvy (najmä ak Advokátska kancelária VLKOVÁ začala pracovať na odpovedi, analýze, stanovisku, zmluve, prípadne sa zúčastnila pojednávania, stretnutia a pod.).
6. Advokátska kancelária VLKOVÁ je povinná bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Klientovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Klient odstúpil od Zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Zmluvy, ak sú dostupné v online rozhraní Advokátskej kancelárie VLKOVÁ.
7. Po odstúpení od Zmluvy Advokátska kancelária VLKOVÁ vráti Klientovi všetky nespotrebované platby, ktoré Klient uhradil Advokátskej kancelárii VLKOVÁ v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Platby budú Klientovi vrátené najneskôr do 14 (slovom: štrnásť) dní odo dňa, kedy bolo Advokátskej kancelárii VLKOVÁ doručené oznámenie o odstúpení od Zmluvy. Vrátenie platieb bude uskutočnené rovnakým spôsobom, aký pri platbe použil Klient, ak Klient výslovne nesúhlasil s iným spôsobom vrátenia platieb, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
8. Advokátska kancelária VLKOVÁ je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy zo závažných dôvodov, najmä ak sa narušila nevyhnutná dôvera medzi ňou a Klientom alebo pokyn Klienta je v rozpore s predpismi komory. Advokátska kancelária VLKOVÁ tak postupuje vždy, ak zistí dôvody uvedené v ustanovení § 21 Zákona o advokácii.
9. Advokátska kancelária VLKOVÁ je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak Klient napriek poučeniu Advokátskej kancelárie VLKOVÁ trvá na tom, aby Advokátska kancelária VLKOVÁ postupovala podľa jeho pokynu.
10. Advokátska kancelária VLKOVÁ je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy aj vtedy, ak Klient neposkytne primeraný preddavok, primerané doplnenie poskytnutého preddavku na odmenu alebo samotnú odmenu, hoci mu bola riadne zaslaná zálohová faktúra alebo riadna faktúra na úhradu odmeny.
11. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje okamihom, keď prejav vôle odstúpiť dôjde príslušnej zmluvnej strane.

Článok VII.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Alternatívne riešenie sporu, je spôsob riešenia sporu medzi Klientom a Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou subjektom alternatívneho riešenia sporov.

2. Ako spotrebiteľ má Klient právo využiť nižšie uvedené prostriedky alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.
3. Presný postup pri alternatívnom riešení spotrebiteľského sporu upravuje zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR a možno ho nájsť na tomto odkaze: <http://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
4. Klient má právo podať Advokátskej kancelárii VLKOVÁ žiadosť o nápravu, ak medzi Klientom a Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Klient domnieva, že Advokátska kancelária VLKOVÁ porušila iné práva Klienta. Klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa odseku 3 tohto článku, ak Advokátska kancelária VLKOVÁ na žiadosť odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania a doručenia. Obrátiť sa môže na: Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, pošt. priechodok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na adrese: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Návrh možno podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
5. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu musí obsahovať meno a priezvisko Klienta, adresu na doručovanie, e-mailovú adresu a telefonický kontakt, ak ich Klient má k dispozícii, presné označenie Advokátskej kancelárie VLKOVÁ, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie toho, čoho sa Klient domáha, dátum, kedy sa Klient obrátil na Advokátsku kanceláriu VLKOVÁ so žiadosťou o nápravu, ako aj informáciu o tom, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ bol bezvýsledný. Klient v návrhu zároveň vyhlási, že:
 - vo veci nebol podaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov,
 - vo veci nerozhodol súd ani rozhodcovský súd,
 - vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii,
 - alternatívne riešenie sporu nebolo ukončené spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
6. Klient je povinný k návrhu priložiť doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
7. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu je dostupný aj online na adrese: https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2015/391/20160201_4545799-2.pdf
8. Klient má v prípade cezhraničných spotrebiteľských sporov možnosť využiť informačný portál Európskej komisie pre riešenie spotrebiteľských sporov dostupný na https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_sk, ktorý poskytuje prehľad možností mimosúdneho riešenia sporov v rámci Európskej únie, najmä prostredníctvom príslušných subjektov alternatívneho riešenia sporov a Európskej siete spotrebiteľských centier (ECC-Net). Tento portál nepredstavuje platformu na podanie návrhu na začatie konania, ale slúži ako informačný a rozcestníkový nástroj na usmernenie spotrebiteľa pri riešení jeho sporu.

9. Klient má v prípade cezhraničných spotrebiteľských sporov možnosť obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum v Slovenskej republike, ktoré poskytuje informácie a asistenciu pri mimosúdnom riešení sporov v rámci Európskej únie. Informácie sú dostupné na webovom sídle: <https://www.eccnet.eu>.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škodu

1. Advokátska kancelária VLKOVÁ zodpovedá za prípadné nedostatky pri poskytovaní právnych služieb Klientovi v rozsahu ustanovení Občianskeho zákonníka a Zákona o advokácii, najmä za porušenie povinnosti postupovať s odbornou starostlivosťou.
2. JUDr. Zuzana Vlková, PhD., advokátka je poistená pre prípad zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s výkonom advokácie v súlade so Zákonom o advokácii.

Článok IX.

Právo spotrebiteľa reklamovať právnu službu

1. Klient je oprávnený uplatniť voči Advokátskej kancelárii VLKOVÁ reklamáciu týkajúcu sa kvality alebo spôsobu poskytovania právnych služieb, ak sa domnieva, že právne služby neboli poskytnuté riadne, včas alebo s odbornou starostlivosťou.
2. Reklamáciu je Klient oprávnený uplatniť písomne alebo elektronicky bez zbytočného odkladu po zistení namietaných nedostatkov.
3. Z reklamácie Klienta musia byť zrejmé:
 - identifikačné údaje Klienta,
 - označenie právnej služby, ktorej sa reklamácia týka,
 - označenie nedostatkov, ktoré Klient namieta,
- návrh spôsobu vybavenia reklamácie, pričom tento nie je pre Advokátsku kanceláriu VLKOVÁ záväzný.
4. Advokátska kancelária VLKOVÁ posúdi uplatnenú reklamáciu v primeranej lehote a informuje Klienta o spôsobe jej vybavenia. Klient je povinný poskytnúť Advokátskej kancelárii VLKOVÁ potrebnú súčinnosť na posúdenie reklamácie, najmä predložiť relevantné podklady a informácie, ak sú potrebné na posúdenie namietaných nedostatkov. Lehota na vybavenie reklamácie sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej Klient neposkytol potrebnú súčinnosť.
5. Ak sa preukáže, že právna služba bola poskytnutá v rozpore s povinnosťou postupovať s odbornou starostlivosťou, Advokátska kancelária VLKOVÁ môže prijať primerané opatrenia smerujúce k náprave zistených nedostatkov, najmä poskytnúť Klientovi doplňujúce vysvetlenie alebo primeranú zľavu z odmeny za právne služby, ak to povaha a okolnosti prípadu umožňujú.
6. Zľava z odmeny musí byť primeraná povahe a rozsahu zisteného nedostatku právnej služby.
7. Reklamácia nebude uznaná najmä v prípade, ak sa preukáže, že právna služba bola poskytnutá riadne, v súlade so zmluvou, právnymi predpismi a povinnosťou odbornej starostlivosti.
8. Advokátska kancelária VLKOVÁ nezodpovedá za výsledok súdneho, správneho alebo iného konania, ani za rozhodnutie orgánu verejnej moci, ak pri poskytovaní právnej služby postupovala s odbornou starostlivosťou.
9. Advokátska kancelária VLKOVÁ nezodpovedá za nedostatky právnej služby spôsobené neposkytnutím súčinnosti zo strany Klienta, najmä neposkytnutím úplných, pravdivých alebo včasných

informácií a podkladov potrebných na riadne poskytnutie právnej služby.

10. O spôsobe vybavenia reklamácie bude Klient informovaný písomne, a to poštou alebo elektronickou poštou.
11. Uplatnením reklamácie nie sú dotknuté práva Klienta vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
12. Advokátska kancelária VLKOVÁ neposkytuje Klientovi záruku nad rozsah zákonných ustanovení.

Článok X.

Vybavovanie podnetov, sťažností, reklamácií a odstúpení od zmluvy

1. Otázky, podnety, sťažnosti, reklamácie, ako aj právo na odstúpenie od zmluvy môže Klient realizovať poštou zaslanou na adresu Advokátskej kancelárie VLKOVÁ, Rudroffova 1, 831 06 Bratislava, Slovenská republika. V prípade otázok môže Klient Advokátsku kanceláriu VLKOVÁ kontaktovať aj telefonicky na číslo +421 949 203 288. Vyššie uvedené podnety, sťažnosti, reklamácie, prípadne odstúpenia od zmluvy budú vybavené v zákonom stanovených lehotách, resp. v najkratšom možnom čase.
2. Orgánmi dozoru pri poskytovaní služieb Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ, sú Slovenská advokátska komora (<https://www.sak.sk>) a Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk>).

Článok XI.

Ochrana osobných údajov

1. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime najmä všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78), Zákonom o advokácii (§ 18), ako aj ďalšími predpismi. Dodržiavame Kódex správania prijatý

Slovenskou advokátskou komorou (“SAK”), ktorý bližšie vysvetľuje spracúvanie osobných údajov advokátmi. S podmienkami ochrany osobných údajov v Advokátskej kancelárii VLKOVÁ sa môžete bližšie oboznámiť na webovej stránke www.akvlkova.sk, v časti ochrana osobných údajov.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky upravujú právne vzťahy medzi Advokátskou kanceláriou VLKOVÁ a Klientom pri poskytovaní právnych služieb, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Právne vzťahy neupravené týmito Podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskeho zákonníka, Zákona o advokácii a Zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. V prípade poskytovania právnych služieb cudzincom je pre spory vyplývajúce z poskytovaných právnych služieb príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného ustanovenia sa použije ustanovenie právneho predpisu, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom najviac približuje.
5. Advokátska kancelária VLKOVÁ je oprávnená Podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmeny Podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Advokátskej kancelárie VLKOVÁ, pokiaľ nie je uvedené inak. Na zmluvné vzťahy vzniknuté pred účinnosťou zmien sa použije znenie Podmienky účinné v čase uzatvorenia Zmluvy.

6. Klient potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami oboznámi, ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi, čo potvrdzuje uzavretím Zmluvy o poskytovaní právnych služieb alebo iným preukázateľným prejavom vôle.

7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 30.06.2026.

VLKOVÁ, advokátska kancelária
JUDr. Zuzana Vlková, PhD., advokátka

Príloha č. 1 – Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od Zmluvy)

VLKOVÁ, advokátska kancelária – **JUDr. Zuzana Vlková, PhD., advokátka**, so sídlom: Rudroffova 1, 831 06 Bratislava, IČO: 548 776 28, email: vlkova@akvlkova.sk, tel. +421 949 203 288.

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy uzatvorenej medzi: **JUDr. Zuzana Vlková, PhD., advokátka**, so sídlom: Rudroffova 1, 831 06 Bratislava, IČO: 548 776 288 a

Meno a priezvisko:

Dátum narodenia:

Adresa trvalého pobytu:

Bydlisko:

Telefónny kontakt:

Email:

(ďalej len „Klient“)

Uzatvorenej dňa _____._____20____, ktorej predmetom je poskytovanie právnych služieb týkajúcich sa:

Dátum objednania služby:

Podpis Klienta (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe) _____

Dátum _____